

平成29年11月14日

お客様各位

株式会社バイク王&カンパニー

## サーバー不具合のお詫びと復旧のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

11月14日(火)10時58分から14時52分まで、弊社サーバーの不具合が原因で、バイク王公式ウェブサイトのフォームより、弊社各種サービスへのお申し込み・お問い合わせが正常に受理できない状態となっておりました。

復旧までに数時間を要し、お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在サーバーは復旧し、各種サービスへのお申し込み・お問い合わせフォームが正常に機能しています。

### ◆ 障害発生時間帯

11月14日(火) 10時58分から14時52分まで

上記時間内にお申し込みいただいたお客様につきましては、大変お手数ではございますが再度お申し込みいただけますと幸いです。

今後とも弊社ならびに弊社サービスをよろしくお願いいたします。