

各位

2021年1月8日
株式会社バイク王&カンパニー

新型コロナウイルス対策について (1月8日更新)

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

当社は、お客様への感染拡大防止ならびに従業員の感染防止のため、下記の事項を実施しております。
皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 事業活動の継続方針

当社は、「バイク」を「交通インフラを支える重要な乗り物／交通手段である」と認識しております。
したがって、お客様の安心・安全なバイクライフをサポートすること／このためにバイク販売・整備・保険・レンタルなどの各サービスを安定的に提供することは非常に重要なことだと考えております。
また、バイク買取業務は、バイクを手放すお客様のニーズにお応えすることに加え、リユース車両（中古車）をバイク業界に供給する点において社会的に重要な役割を担っているものと考えております。
さらに、バイクは、密閉・密集・密接の三つの「密」を避ける移動手段として、感染防止においても有用であると考えております。
これらの考えに則り、当社は、お客様への感染拡大防止ならびに従業員の感染防止の対策を十分に講じたうえで、可能な限り事業活動を継続いたします。

2. 営業時間について

■バイク王 各店舗

全店 通常営業 を行っております。

営業時間は店舗により異なります。最新の詳細はバイク王公式ホームページ

「バイク王店舗一覧 (<https://www.8190.jp/shop/>) 」をご参照ください ※。

※定休日および営業時間については、状況により変更する可能性がございます。
変更が発生した場合は、あらためてご案内いたします。

■コールセンター

お問い合わせを24時間受け付けております。

TEL : 0120-50-8190

■本社およびその他の拠点

時差出勤、交代勤務、テレワークを引き続き実施しております。

期間中はメールやお電話でのお問い合わせに対するご返答が遅れる場合がございます。

3. 感染防止の取り組み

お客様にご安心いただくために以下の対策を強化しております。

- ・従業員における出勤前の毎日検温
- ・勤務時のマスク着用の推奨
- ・こまめな手洗いやうがいの実施
- ・アルコール消毒液の設置
- ・お客様ならびに従業員が頻繁に触れる場所の定期的な消毒
- ・2m以上の接客対応の実施

4. お客様へのお願い

大変申し訳ありませんが、お客様ならびに従業員の安心・安全を最優先とした環境整備を徹底するため、発熱、咳、体のだるさなどの症状がある方は、ご来店・査定のご依頼をお控えください。

症状が改善したのちのご来店・査定のご依頼をお待ちしております。

また、店舗内の混雑がみられる等の状況に応じて、入店規制をさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

5. お客様に対するサービスの拡充について

当社は、2020年7月17日(金)より、「バイク選びをもっと自由で安心に／One Shop」のスローガンのもと販売サービスを強化しております。

特に、遠方のお客様のご希望にも沿えるよう「平日申し込みの通信販売や店舗間の取寄せ配送料の無料化※」、「対面販売だけでなく通信販売も対象としたご購入車両の最長7年間の長期保証※」などに取り組んでおります。 ※各種サービスのご利用には条件がございます。

詳細はバイク王公式ホームページ

「バイク選びをもっと自由で安心に (<https://www.8190.jp/wish/ds/campaign/oneshop/>) 」
をご参照ください。

当社は、今後も政府や自治体の方針に沿って対応するほか、お客様ならびに従業員の安心・安全のために必要な措置を講じてまいります。